



PROGRAM SZKOLENIA

10, 17 i 18 września 2010, godz. 9.30 – 17.00

Jak mówić, słuchać i wspólnie działać?

Akademia Skutecznej Komunikacji - szkolenie dla warszawskich organizacji pozarządowych uczestniczących w pracach Komisji Dialogu Społecznego

I dzień – 10.09.2010 (piątek)

**Jak mówić, aby mnie słuchano? Jak mówić, aby dobrze wypaść?
„Ja” w komunikacji interpersonalnej**

Uczestnicy szkolenia dowiedzą się:

- jakie są mocne i słabe strony ich wystąpień publicznych?
- w jaki sposób można poprawić najczęściej popełniane błędy?
- jak nabrać swobody w wystąpieniach publicznych?
- jak zbudować pewność siebie i autorytet?
- jak rozpoznać potrzeby audytorium?
- jak reagować na „trudnych” słuchaczy?
- jak poradzić sobie z treścią?
- oraz w jaki sposób – mając mało czasu - umiejętnie zaplanować, przeprowadzić i podsumować swoją wypowiedź, tak aby przekonać słuchaczy.

II dzień – 17.09.2010 (piątek)

**Jak słuchać, aby wszystko zrozumieć i jak prowadzić dialog?
„Ty” w komunikacji interpersonalnej**

Uczestnicy szkolenia dowiedzą się:

- jakie są najczęstsze bariery utrudniające słuchanie?
- jak słuchać ze zrozumieniem i wyciągać właściwe wnioski?
- jak wysyłać, a jak odbierać informacje zwrotne?
- jak prowadzić rzeczywisty dialog, a nie 2 wykluczające się monologi?
- jak w trakcie dyskusji unikać agresji – słowa „klucze”
- jak zadawać właściwe pytania i udzielać skutecznych odpowiedzi?

III dzień – 18.09.2010 (sobota)

Jak wspólnie działać i osiągnąć sukces? „My” w komunikacji interpersonalnej

Uczestnicy szkolenia:

- zdefiniują własną aktywność w Komisjach Dialogu Społecznego,
 - zapoznają się z pracami Forum Dialogu Społecznego oraz działalnością Stołeczne Centrum Współpracy Obywatelskiej,
 - przećwiczą bycie moderatorem w czasie dyskusji,
 - nauczą się wypracowywać wspólne stanowisko,
 - udoskonalą warsztat pisarski (notatka na stronę www, informacja prasowa).
- W czasie warsztatu kończącego szkolenie uczestnicy wezmą udział w debacie oksfordzkiej.

Szkolenie według autorskiego programu poprowadzi specjalistka Public Relations oraz trenerka organizacji pozarządowych Krystyna Zowczak-Jastrzębska.

Projekt „Stołeczne Centrum Współpracy Obywatelskiej 2010-2012” jest realizowany dzięki dofinansowaniu ze środków m.st. Warszawy.

Centrum zarządzane jest przez Stowarzyszenie BORIS.

www.centrumwspolpracy.org.pl